



# ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

University of the Peloponnese

Σχολή Διοίκησης

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών

ΠΜΣ Δημόσια Διοίκηση -Τοπική Αυτοδιοίκηση

*Η Πολιτική Ποιότητας για την Ανάπτυξη και τη Βελτίωση του ΠΜΣ εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος Δ.Ε.Ο. την 19η/12/2023 (αριθμός συνεδρίασης 27, Θέμα 3,4.*

**M1.1 Πολιτική ποιότητας της  
ακαδημαϊκής μονάδας για την  
ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ  
Δημόσιας Διοίκησης & Τοπικής  
Αυτοδιοίκησης**

Το ΠΜΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ (ΔΔ&ΤΑ), σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΠΑ.ΠΕΛ.) εναρμονίζει την Πολιτική Ποιότητάς του με την Πολιτική Ποιότητας του εν λόγω ΑΕΙ καθώς και του Τμήματος ΔΕΟ και την εξειδικεύει σε ορισμένα σημεία.

Το ΠΑ.ΠΕΛ. επιδιώκει να αποτελέσει πυλώνα αριστείας στην εκπαίδευση και την έρευνα δίνοντας ταυτόχρονα έμφαση στη διεθνοποίηση, στην αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, στη διδακτική και μαθησιακή καινοτομία, στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και στη διασύνδεση του Ιδρύματος με την κοινωνία. Το ΠΜΣ ΔΔ&ΤΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του.

Η Πολιτική αυτή βασίζεται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αξίες του ΠΑ.ΠΕΛ. και ειδικότερα του Τμήματος ΔΕΟ:

Χαρακτηριστικά της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος αποτελούν:

Η ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και η εμπέδωση αισθήματος ευθύνης, τόσο στις μεταξύ τους σχέσεις, όσο και στις σχέσεις τους με τους κοινωνικούς εταίρους.

Η διαφύλαξη της ηθικής, της δεοντολογίας και των ίσων ευκαιριών μάθησης.

Η διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και η διαμόρφωσή του με βάση τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και ειδικότερα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

Η αφοσίωση στην εκπαιδευτική διαδικασία και την πρόοδο της επιστήμης με βάση τις ανάγκες των φοιτητών, την μελλοντική επαγγελματική τους αποκατάσταση και τις ανάγκες της κοινωνίας γενικότερα.

Η ενεργή συμβολή εξωτερικών φορέων και οργανισμών στην κατεύθυνση της σύνδεσης της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας.

Η πρόωθηση της κουλτούρας ενσωμάτωσης και αποδοχής της διαφορετικότητας.

Για την υλοποίηση της πολιτικής του το Τμήμα:

Διαμορφώνει ένα σύγχρονο και ευέλικτο πρόγραμμα σπουδών που έχει στόχο την σύνδεση του Τμήματος με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και την αύξηση της απασχολησιμότητας και της κοινωνικής συμβολής των αποφοίτων του.

Διασφαλίζει τη συνεχή αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας αναθεώρησης του ΠΠΣ.

Προσδιορίζει τα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος σύμφωνα με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης και μεριμνά για την επίτευξή τους.

Ενισχύει την εξωστρέφεια του Τμήματος και την ενθάρρυνση της συμμετοχής αποφοίτων και εξωτερικών φορέων στη διαμόρφωση του προγράμματος σπουδών.

Ενισχύει τη φοιτητοκεντρική μάθηση στον σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών, επιδιώκοντας τη βελτίωση των επιδόσεων των φοιτητών του και την επιβράβευση της αριστείας.

Υποστηρίζει την διδακτική και ερευνητική δραστηριότητα των μελών ΔΕΠ του και προωθεί τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα.

Μεριμνά για την ορθολογική κατανομή και διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία και ανάπτυξη του Τμήματος

Επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της πληροφόρησης των φοιτητών και των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας.

Προωθεί κουλτούρα ίσων ευκαιριών και μεταχείρισης τόσο για τους φοιτητές όσο και για το προσωπικό μέσω του διαλόγου, της αποδοχής της διαφορετικότητας, του δημοκρατικού τρόπου λειτουργίας και της ισότητας των φύλων και στήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής δεσμεύεται και συμμετέχει ενεργά το ΠΜΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ως ακαδημαϊκή μονάδα που ανήκει στο Τμήμα ΔΕΟ, παρέχοντας τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, όπου συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ, Εξωτερικοί Διδάσκοντες και Ερευνητές, Εργαζόμενοι, Φοιτητές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη). Η Πολιτική Ποιότητας στοχεύει στη συνεχή και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών του ΠΜΣ και των υποστηρικτικών του υπηρεσιών.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας το ΠΜΣ εφαρμόζει δράσεις και διαδικασίες που την διασφαλίζουν και την τεκμηριώνουν ως ακολούθως:

**α)** Ως προς την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, το ΠΜΣ έχει επιλέξει ένα πρότυπο που συνίσταται στη διεπιστημονική μελέτη του πολυσύνθετου διοικητικού φαινομένου, τόσο στο επίπεδο του κεντρικού κράτους όσο και σε εκείνο των διαφόρων βαθμών της αυτοδιοίκησής του, στο ελληνικό παράδειγμα πρωτίστως, ενταγμένο πάντα στο ευρωπαϊκό συγκείμενό του, καθώς και στην κατανόηση των συμβολών της δημοκρατικής, αποτελεσματικής και αποδοτικής τοπικής, εθνικής και Ευρωπαϊκής διακυβέρνησης σε μια ευφυή, βιώσιμη και κοινωνικά ισόρροπη ανάπτυξη.

Η διεπιστημονική προσέγγιση που εφαρμόζεται, με την εις βάθος μελέτη γνωστικών αντικειμένων της διοικητικής επιστήμης, της πολιτικής επιστήμης και της ιστορίας των θεσμών, συνδυάζοντας και εντάσσοντας την τεχνολογία, μαζί με την έρευνα που θα οδηγεί σε διπλωματική εργασία, στοχεύει στην παροχή εξειδικευμένων και εις βάθος γνώσεων και δεξιοτήτων.

Με αυτό τον τρόπο προετοιμάζει τους αποφοίτους του, είτε είναι εργαζόμενοι του δημόσιου τομέα είτε επιδιώκουν σταδιοδρομία σε αυτόν, να εξελίξουν το αντικείμενό τους, να είναι ανταγωνιστικοί στην αγορά εργασίας και να προσφέρουν στην υπηρεσία τους με την τεχνογνωσία και νέα οργανωσιακή κουλτούρα, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις και προκλήσεις του 21ου αιώνα.

**β)** Ως προς τα μαθησιακά αποτελέσματα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους, οι απόφοιτοι του Μεταπτυχιακού Προγράμματος:

- Θα είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται την σημασία του συστηματικού οργανωτικού σχεδιασμού και ανασχεδιασμού για την ορθή λειτουργία και την αποτελεσματικότητα ενός δημόσιου φορέα.
- Θα έχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα της ιστορικής πορείας θεσμικής εξέλιξης του ελληνικού διοικητικού συστήματος, των βασικών πολιτισμικών χαρακτηριστικών του και των προσπαθειών και των δυσχερειών μεταρρύθμισής του.
- Θα είναι εξοικειωμένοι με το βασικό εννοιολογικό και μεθοδολογικό πλαίσιο του διοικητικού προγραμματισμού τόσο στην στρατηγική / μακροπρόθεσμη, όσο και στην επιχειρησιακή / μεσο-βραχυπρόθεσμη διάστασή του.
- Θα έχουν γνώση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου για την οργάνωση, λειτουργία και την ανάπτυξη προγραμμάτων διοικητικής δράσης σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Θα κατέχουν εξειδικευμένες δεξιότητες αναφορικά με την «ανάπτυξη», στον ορίζοντα της παγκόσμιας και της τοπικής αειφορίας, σε συνδυασμό με τα βασικά χαρακτηριστικά των τοπικών κοινωνιών.
- Θα κατέχουν εξειδικευμένες δεξιότητες, αναφορικά με την αποτελεσματική διαχείριση των κρίσιμων ζητημάτων οργάνωσης και λειτουργίας των φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Θα γνωρίζουν τα διάφορα επίπεδα οργανωτικού σχεδιασμού από την διαδικασία και τις ροές εργασίας έως το οργανόγραμμα αλλά και τις αντίστοιχες σχεδιαστικές μεθοδολογίες.
- Θα έχουν ολοκληρωμένη γνώση της άσκησης δημοσίων πολιτικών, τα προβλήματα που παρουσιάζονται και τους τρόπους αντιμετώπισής τους
- Θα έχουν ολοκληρωμένη γνώση για το πώς οι τοπικές κοινότητες που πλήττονται από την παγκόσμια πολιτική αναπτύσσονται με όρους βιώσιμης ανάπτυξης μέσα από την αξιοποίηση του πολιτισμικού τους κεφαλαίου.
- Θα κατέχουν εξειδικευμένες δεξιότητες και εργαλεία πολιτιστικού σχεδιασμού ολιστικής προσέγγισης στην κατεύθυνση της ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης.
- Θα είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται και να χρησιμοποιούν τον προγραμματισμό για τον σχεδιασμό, την παρακολούθηση, την βελτίωση και την αξιολόγηση της άσκησης δημοσίων πολιτικών σε τοπικό, περιφερειακό και σε κεντρικό επίπεδο.
- Θα είναι σε θέση να αναλύουν την υφιστάμενη οργανωτική κατάσταση ενός φορέα και να ανασχεδιάζουν επί μέρους διαδικασίες και το συνολικό οργανόγραμμα της υπηρεσίας.
- Θα μπορούν να προσδιορίζουν, με χρήση ειδικών σχεδιαστικών εργαλείων, το κατάλληλο εύρος εποπτείας και να εκτιμούν τις αναγκαίες θέσεις εργασίας ανά ειδικότητα αξιοποιώντας αποτελεσματικά τα σύγχρονα εργαλεία διοικητικού προγραμματισμού

**γ)** ως προς την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ, η επιλογή του διδακτικού προσωπικού για το κάθε μάθημα του ΠΜΣ ακολουθεί τη διαδικασία που ορίζει ο νόμος. Βασική προϋπόθεση είναι πάντα να θεραπεύει συναφές επιστημονικό αντικείμενο εφόσον είναι μέλος ΔΕΠ ή

αν δεν είναι, να έχει αποδεδειγμένα υψηλή επιστημοσύνη στη βάση του δημοσιευμένου και αναγνωρισμένου έργου του και της σχετικής ερευνητικής ή/και επαγγελματικής εμπειρίας του.

**δ)** οι διδάσκοντες του ΠΜΣ έχουν διαρκώς ως προτεραιότητα τη μέριμνα της σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα, και της εφαρμογής των πορισμάτων της στο περιεχόμενο των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών. Αυτό διασφαλίζεται καταρχάς από το γεγονός ότι τα γνωστικά αντικείμενα των διδασκόντων ταυτίζονται σε μεγάλο βαθμό με τις γνωστικές περιοχές που επιδιώκονται να καλύπτονται από το ΠΜΣ, συνεπώς το ερευνητικό έργο των πρώτων αντανακλά εξ ορισμού στις ανάγκες του εν λόγω προγράμματος σπουδών. Επιπλέον, οι διδάσκοντες ενθαρρύνονται να βελτιώνουν την ποιότητα του ερευνητικού τους έργου με την συμμετοχή τους σε ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα, με την συμμετοχή τους σε διεθνή συνέδρια, με συνεχή βιβλιογραφική ενημέρωση και με διαρκή επαφή μεταξύ τους και την υπόλοιπη επιστημονική κοινότητα.

**ε)** ως προς το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, τονίζεται ότι το ίδιο το πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ έχει θέσει εξ αρχής ως βασικό χαρακτηριστικό του περιεχομένου τους ότι οι γνώσεις και οι δεξιότητες που θα αποκτούν οι φοιτητές θα πρέπει να συνδέονται με την αγορά εργασίας, ιδίως εκείνη που αφορά το Δημόσιο Τομέα και τους ΟΤΑ, και ως καλύτερη απόδειξη αυτού είναι το γεγονός ότι αναγνωρίζεται επίσημα στο Δημόσιο ως τίτλος σπουδών συναφής με το αντικείμενό του.

**στ)** Το ΠΜΣ μεριμνά, επιπροσθέτως, ώστε να διασφαλίζεται η υψηλή ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες ή οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας. Η διεύθυνσή του βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τις υπηρεσίες αυτές, εποπτεύει το διοικητικό προσωπικό ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά και γρήγορα στα καθήκοντά τους, επικοινωνεί τακτικά με την βιβλιοθήκη του Ιδρύματος προς υποστήριξη των ερευνητικών αναγκών των φοιτητών.

**ζ)** Το ΠΜΣ ως αυτοχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα, φροντίζει να αξιοποιεί, σύμφωνα με όσα ορίζει ο ΕΛΚΕ του Ιδρύματος, τους οικονομικούς πόρους που προέρχονται από τα δίδατρα που έχει ορίσει και τα οποία ανέρχονται σε 3.450 ευρώ ανά φοιτητή -με την εξαίρεση όσων κατά νόμον έχουν τις προϋποθέσεις για απαλλαγή από αυτά. Υποβάλλει έγκαιρα στον ΕΛΚΕ τους προϋπολογισμούς του που έχουν εγκριθεί από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος ΔΕΟ, και μεριμνά ώστε να υπάρχει ορθολογική κατανομή των πόρων μεταξύ των βασικών αναγκών του ΠΜΣ (αμοιβές διδασκόντων, χρηματοδότηση έρευνας, διοργάνωση επιστημονικών συναντήσεων, συνδρομές σε περιοδικά και βάσεις δεδομένων κλπ).

**η)** Το ΠΜΣ επίσης φροντίζει, με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, όπως είναι απόλυτη υποχρέωσή του, για τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

θ) Εξάλλου, ενδιαφέρεται για την ενδυνάμωση της εξωστρέφειας ΠΜΣ μέσω της διοργάνωσης συνεδρίων, ημερίδων, ομιλιών, παρεμβάσεων στο δημόσιο διάλογο και άλλων συναφών επιστημονικών ή διανοητικών δράσεων σε ετήσια βάση.

ι) Επίσης, θεωρεί σημαντικό τον στόχο της ενίσχυσης του κοινωνικού ρόλου της ακαδημαϊκής μονάδας προετοιμάζοντας στελέχη του Δημοσίου Τομέα και των ΟΤΑ, τα οποία μέσω της ενίσχυσης των προσόντων τους ως απόφοιτοι του εν λόγω ΠΜΣ, μπορούν να ενισχύουν με τη σειρά τους την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού της κρατικής και της αυτοδιοικητικής γραφειοκρατίας, βελτιώνοντας συνολικά την αποτελεσματικότερη διακυβέρνηση του Κράτους.

#### Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Η Σ.Ε. του ΠΜΣ δεσμεύεται σαφώς για την εφαρμογή της ανωτέρω Πολιτικής Ποιότητας. Τα μέλη του προσωπικού και οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στη διασφάλιση της ποιότητας, σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί. Η Διοίκηση του ΠΜΣ αναλαμβάνει την ευθύνη να συμβάλλει:

Στη σύνδεση και εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος και του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.

Στην διάχυση της πολιτικής ποιότητας στους φοιτητές, στο προσωπικό, στους εταίρους και σε όλους τους αποδέκτες των υπηρεσιών του ΠΜΣ.

Στην εξασφάλιση όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και για την παρακολούθηση των στόχων και των δεικτών επίδοσης και στην υποβολή προτάσεων βελτίωσης μέσω της λειτουργίας της ΟΜΕΑ του Τμήματος.

Στη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του ΠΜΣ.

Από την ως άνω περιγραφόμενη Πολιτική Ποιότητας απορρέει η ανά χρόνο στοχοθεσία του ΠΜΣ, με τους αντίστοιχους ποιοτικούς δείκτες.

#### **Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας**

Η Πολιτική Ποιότητας καθίσταται γνωστή στους άμεσα εμπλεκόμενους στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους, αλλά και σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπου οι διδάσκοντες του ΠΜΣ παρουσιάζουν τους βασικούς άξονες και παροτρύνουν τους φοιτητές να την μελετήσουν όπως αυτή είναι δημοσιευμένη στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, η δομή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και το Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος είναι επίσης δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα της Μονάδας Διασφάλισης. Η Πολιτική Ποιότητας τηρείται με ευθύνη της Σ.Ε. του ΠΜΣ η οποία συνεδριάζει σε

τακτικά χρονικά διαστήματα προκειμένου να συζητηθεί τα αποτελέσματα της εφαρμογής της μέσα από τη ανάδραση των φοιτητών και διδασκόντων. Επιπλέον, η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ ως ακαδημαϊκή μονάδα του Τμήματος συζητείται και επικαιροποιείται τόσο σε συναντήσεις της ΟΜΕΑ (Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης), όσο και κατά τη διάρκεια των Συνελεύσεων των μελών ΔΕΠ και των Επιτροπών του Τμήματος.