

Ευγενία Μπισάνη

Η Ευγενία Μπισάνη είναι πολιτικός επιστήμονας, διδάκτορας πολιτιστικής πολιτικής και διοίκησης, με ειδίκευση σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και με μεταδιδακτορική έρευνα στο πεδίο της κοινωνικής διάστασης του πολιτισμού και της διαχείρισης των διαπολιτισμικών σχέσεων.

Ερχεται επανάσταση στη δημόσια διοίκηση

Του ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΕΡΓΑΝΕΛΑΚΗ

Από τις πιο παρεξηγημένες επαγγελματικές ομάδες. Ίσως και η πιο παρεξηγημένη: Δημόσιοι υπάλληλοι...

Οι εποχές, όμως, προχωράνε. Αλλάζουν. Εξελίσσονται. Μαζί μ' αυτές και οι δημόσιοι υπάλληλοι. Και τα επιτελικά στελέχη και τα πιο απλά. Ξεχάστε, από τα επόμενα χρόνια, την εικόνα ενός κλασικού, σε προσόντα, δημόσιου υπαλλήλου παλαιάς κοπής. Θ' αρχίσουν πλέον να βγαίνουν δημόσιοι υπάλληλοι νέας γενιάς, νέας εποχής. Θέλετε και απόδειξη; Την έχουμε.

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, και συγκεκριμένα το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών, πρωτοπόρο σε αυτό το κομμάτι, έχει προκηρύξει για την ερχόμενη σεζόν, 2021-22, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη «Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση», πλήρως αναγνωρισμένο από το ΑΣΕΠ.

Επί της ουσίας: Σκοπός του Προγράμματος είναι η μετεκπαίδευση των φοιτητών και η εξειδίκευσή τους στα σύγχρονα συστήματα οργάνωσης και διοίκησης στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, που θα τους είναι αναγκαία για επαγγελματική σταδιοδρομία σε διοίκηση δημόσιων οργανισμών και επιχειρήσεων.

Η «Π» μίλησε με τη διευθύντρια σπουδών του Προγράμματος, την Ευγενία Μπισάνη, καθηγήτρια, πολιτικό επιστήμονα/διδάκτορα πολιτιστικής πολιτικής και διοίκησης.

Βασικό μενού της κουβέντας μας: η νέα γενιά δημοσίων υπαλλήλων και στελεχών δημόσιας διοίκησης. Πόσο μπορεί μια εκπαιδευμένη γενιά να αλλάξει τελείως τη φυσιογνωμία στο κομμάτι Δημοσίων Υπηρεσιών - Τοπική Αυτοδιοίκηση; Και πότε να περιμένουμε ότι θα γίνει απολύτως ορατή η αλλαγή φρουράς;

■ Με τέτοιου είδους προγράμματα, φιλοδοξείτε να βγάλετε νέα γενιά δημοσίων υπαλλήλων και στελεχών δημόσιας διοίκησης;

Σκοπός του Προγράμματος είναι η μετεκπαίδευση των φοιτητών και η εξειδίκευσή τους στα σύγχρονα συστήματα οργάνωσης και διοίκησης στη Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση, στην ανάπτυξη των οργανω-



Η εκπαίδευση και η τεχνολογία θα είναι τα οχήματα των μεγάλων αλλαγών

Οι νέοι θα ενδιαφερθούν για μια θέση στο (νέο) δημόσιο

■ Υπάρχει ενδιαφέρον από φοιτητές ν' ακολουθήσουν τέτοια προγράμματα με κατάληξη μια θέση σε Δημόσια Υπηρεσία;

Η απάντηση, όσο και αν εκπλήξει ορισμένους, είναι ναι. Και μεγάλο ενδιαφέρον. Οι καλύτεροι μάλιστα «διαφημιστές» μας, τρόπος του λέγειν, είναι οι απόφοιτοί μας. Ιδιαίτερα με την πανδημία αποδείχθηκε ο σημαντικός ρόλος του κράτους και μιας ισχυρής δημόσιας διοίκησης, οπότε παρατηρώντας και την



στροφή της Αμερικής προς την ανάπτυξη και βελτίωση του δημοσίου τομέα, πιστεύουμε ότι το ενδιαφέρον θα συνεχίσει αμείωτο. Σε αυτή την κατεύθυνση το μεταπτυχιακό μας Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση υπερτερεί δίνοντας έμφαση πρώτα στον Άνθρωπο και μετά στα νούμερα.

τικών και διοικητικών προσόντων και γνώσεων που θα τους είναι αναγκαία για μια επιτυχημένη επαγγελματική σταδιοδρομία και στην προετοιμασία τους για αποδοτική διοίκηση δημόσιων οργανισμών και επιχειρήσεων, με στόχο τη συμβολή των αποφοίτων του στις σύγχρονες απαιτήσεις της επιστήμης, της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας.

■ Πόσο μπορεί μια εκπαιδευμένη γενιά να αλλάξει τελείως τη φυσιογνωμία στο κομμάτι Δημοσίων Υπηρεσιών;

Αυτές οι δυο ερωτήσεις είναι αλληλένδετες μεταξύ τους, αρ-

κει να σκεφτούμε το πώς είναι οι δημόσιες Υπηρεσίες στη χώρα μας. Αν και έχουν γίνει βήματα βελτίωσής τους στην πορεία όλων αυτών των χρόνων, εν τούτοις μπορεί κανείς να πει με ασφάλεια πως στις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης επικρατούν κακές συνθήκες. Το περιβάλλον (χώρος και άνθρωποι) δεν είναι φιλικό για τους πολίτες, οι χρόνοι αναμονής σε συρές παραμένουν πολύ μεγάλοι, υπάρχει ελλιπής ενημέρωση στους υπαλλήλους για τις διαδικασίες, κακή ή ανύπαρκτη συνεννόηση μεταξύ υπηρεσιών, αδιαφορία, κακή οργάνωση, αδυναμία χειρισμού λαθών και εξεύρεσης

λύσεων, και όλα αυτά επιπλέον της απουσίας αξιόπιστων ηλεκτρονικών εργαλείων τόσο για τους πελάτες όσο και για τους υπαλλήλους.

Όλα αυτά αποδεικνύουν τη σπουδαιότητα του Ανθρώπινου Δυναμικού της και την άμεση αναγκαιότητα εκπαίδευσής του. Αυτές οι διαπιστώσεις μάς οδήγησαν στη δημιουργία του μεταπτυχιακού αυτού, προκειμένου να συνεισφέρουμε με την επιστημονική μας γνώση και εμπειρία ο καθένας από μας στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης.

Επίσης πιστεύουμε ότι ο άνθρωπος μόνο μέσα από την εκπαίδευση μπορεί να αλλά-

> Είναι συγγραφέας των βιβλίων : «Πολιτισμική Διαχείριση και Περιφερειακή Ανάπτυξη. Ζητήματα και σύγχρονες προσεγγίσεις στη θεωρία της οργανωσιακής και διοικητικής συμπεριφοράς», και «Η ανάπτυξη της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στον τομέα του πολιτισμού. Μία εναλλακτική πρόταση περιφερειακής ανάπτυξης»

> Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα αφορούν θέματα Πολιτιστικής Πολιτικής ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, μοντέλα διαπολιτισμικής διοίκησης, πολιτιστικής πολιτικής και διοίκησης και σχεδιασμό πολιτιστικών πολιτικών ιδίως σε πολυπολιτισμικές κοινωνίες

ξει νοοτροπία αλλά και στόχους, συμπεριφορές, και φιλοδοξίες. Η εκπαίδευση και όχι η κατάρτιση είναι αυτή που αναπτύσσει τον άνθρωπο, συνεπώς και τον εργαζόμενο, και όλη αυτή η ανάπτυξη ανταποδίδεται πολλαπλάσια μέσω της εργασίας του στις δημόσιες υπηρεσίες, μιας και το θέμα μας είναι η δημόσια διοίκηση σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, και εν τέλει σε όλη την κοινωνία. Οπότε η απάντησή μας και στα δύο αυτά ερωτήματα είναι ναι.

■ Σε πόσα χρόνια, εκτιμάτε, ότι θα έχει αλλάξει θεαματικά και σε

> Πιστεύουμε ότι ο άνθρωπος μόνο μέσα από την εκπαίδευση μπορεί να αλλάξει νοοτροπία αλλά και στόχους, συμπεριφορές, και φιλοδοξίες

μεγάλο βαθμό η ποιότητα και κατάρτιση των υπαλλήλων και στελεχών του Δημοσίου Τομέα σε κάθε επίπεδο;

Σαφή πρόγνωση αυτή τη στιγμή δεν μπορούμε να κάνουμε όπως καταλαβαίνετε, όμως εκτιμούμε σύμφωνα με τα δικά μας δεδομένα μέσω του Μεταπτυχιακού μας αλλά και μέσω των ερευνητικών δεδομένων που διαθέτουμε, συνυπολογίζοντας την αλματώδη ανάπτυξη της τεχνολογίας, ευελπιστούμε η επόμενη δεκαετία να είναι εντελώς διαφορετική για τη Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση της χώρας μας.

■ Σε ποιους τομείς, πρακτικά, ρίχνετε εσείς το βάρος σας για να φτιάξετε δημόσιους υπαλλήλους και στελέχη της επόμενης γενιάς;

Το ΠΜΣ έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να αναπτύσσει και να ενισχύει τις γνώσεις, τις δεξιότητες, τις εμπειρίες και τις ικανότητες των αποφοίτων, των στελεχών επιχειρήσεων και δημοσίων οργανισμών προετοιμάζοντας τους αποφοίτους που θα είναι εργαζόμενοι του δημοσίου τομέα ή θα επιδιώκουν σταδιοδρομία σε αυτόν, να εξελίξουν το αντικείμενό τους και να προσφέρουν στην υπηρεσία τους με την τεχνογνωσία και νέα οργανωσιακή κουλτούρα. Συγκεκριμένα, στόχος μας είναι η εκπαίδευση, η γνώση και όχι μια απλή κατάρτιση καθόσον η κατάρτιση είναι μια μηχανιστική διαδικασία που πολλές φορές ο ίδιος ο εργαζόμενος δεν την κάνει δικό του κομμάτι. Έτσι σε αυτό το πλαίσιο τα μαθήματα έχουν μια ισόρροπη κατανομή μεταξύ αφενός μεν γνώσης και εμπέδωσης γύρω από τους δημοσικούς θεσμούς και τις πολιτικές αφετέρου δε, επιχειρησιακής διαχείρισης και επέμβασης στην πράξη. Επίσης δίνεται έμφαση στα σύγχρονα μοντέλα διακυβέρνησης συμπεριλαμβάνοντας όλα τα επίπεδα θεσμών και διοίκησης από την Τοπική Αυτοδιοίκηση που όπως γνωρίζουμε έχει μετατεθεί μεγάλο μέρος των αρμοδιοτήτων και υπηρεσιών, έως την Ευρωπαϊκή Ένωση και ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Φυσικά επειδή η διοίκηση προϋποθέτει την πολιτική, το ΠΜΣ εμβαθύνει στους κρατικούς θεσμούς, στην ιστορική εξέλιξή τους και στην πολιτική διακυβέρνησης.